

CLÍNICO GERAL

EINSTEIN
CONECTA

ORIENTAÇÃO MÉDICA
DE ONDE VOCÊ ESTIVER,
QUANDO VOCÊ PRECISAR.



QUEM PODERÁ UTILIZAR?

Advogados e advogadas regularmente inscritos na
Seccional catarinense



O atendimento será sem custo
para advocacia catarinense

A CAASC também presenteou
os colaboradores da OAB/SC e
da CAASC para terem acesso
ao serviço.

**EINSTEIN
CONECTA**



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

EINSTEIN CONECTA



Orientação médica
on-line direto no seu
celular ou computador



24h por dia
7 dias por semana



Qualidade Einstein



O que é o
EINSTEIN CONECTA?

Quais os
BENEFÍCIOS?

Como
ACESSAR?

Como se
CADASTRAR?

Como USAR?

Quando USAR?

Dúvidas
FREQUENTES

ÍNDICE

Como ACESSAR?



Para acessar o Einstein Conecta, baixe o aplicativo para celular nas lojas [App Store](#) ou [Play Store](#) ou entre no site telemedicina.einstein.br/login e crie sua conta.

DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Quais os BENEFÍCIOS?



Atendimento 24 horas.
7 dias por semana



Qualidade de atendimento
dos médicos do Hospital
Israelita Albert Einstein



Comodidade para você não
precisar se deslocar até uma
clínica ou hospital



Atendimento adulto



Maior apoio para você tirar
suas dúvidas médicas e receber
orientações profissionais



A sala de espera em sua
residência ou em qualquer
lugar que esteja



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Como
USAR?

Para ser atendido da melhor maneira, será necessário:



Estar com os
documentos em mãos
(com foto e CPF)



Ter uma boa conexão que
permita acesso a áudio e
vídeo (utilizar rede wi-fi,
de preferência)



Estar em um
ambiente silencioso,
bem iluminado, com
privacidade e segurança

Recomendamos não entrar em contato em locais de grande circulação ou ruídos externos como: restaurantes, centros comerciais, ambientes públicos, veículos etc.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Quando USAR?

Sempre que houver qualquer um dos sintomas abaixo, é possível usar o Einstein Conecta



Sintomas de Covid



Sintomas geniturinários

(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



Febre



Sintomas respiratórios

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



Sintomas músculo-esqueléticos

(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



Dúvidas médicas



Sintomas gastrointestinais

(dor de barriga, diarreia, náuseas)



Sintomas cutâneos (alterações

na pele, alergias, picadas)



Sintomas oftalmológicos

(ardor nos olhos, secreção)



Cefaleia (dor de cabeça,

enxaqueca)

Nos casos em que seja necessária a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento presencial da sua rede credenciada.

DÚVIDAS FREQUENTES





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas
FREQUENTES

Em casos de emergência, devo utilizar o Einstein Conecta?

Não. Sempre que houver alguns dos sintomas abaixo recomendamos que o atendimento seja feito em um pronto atendimento presencial de uma rede credenciada ou que ligue para 192 ou 193
Observação: O Einstein Conecta não atende casos emergenciais.



Falta de ar



Convulsão



Perda de
consciência/
desmaio



Acidente
automobilístico



Fratura



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES

Dúvidas FREQUENTES

Como são realizadas as avaliações médicas pelo Einstein Conecta?

As avaliações são feitas pelo médico por meio da vídeo Chamada. Se houver boa iluminação e transmissão de imagem (boa conexão), o profissional que está atendendo poderá avaliar adequadamente a atividade e nível de gravidade das queixas do paciente, coloração de pele, respiração e sinais de desconforto respiratório, cavidade oral e amígdalas (garganta), hidratação, lesões de pele, deformidade de membros, distensão abdominal etc.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas
FREQUENTES

Quais serviços não são oferecidos?



Solicitação de exames
de rotina



Atestado médico para
atividades físicas ou
clube/piscina



Renovação de receita médica
controlada (antibiótico,
anticonvulsivante, hormônio,
entre outros)



Encaminhamento para
terapia ou avaliação para
especialistas



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

E se o médico não conseguir fazer a avaliação a distância?

Quando não for possível que o médico faça a avaliação do paciente a distância ou quando for necessário exame complementar para investigação do diagnóstico.

o paciente será orientado a procurar por um atendimento presencial.

Caso sejam identificados sinais de gravidade em qualquer momento da avaliação, ele poderá encaminhar o paciente ao pronto atendimento presencial imediatamente, como em casos de desconforto respiratório, alterações no nível de consciência, desidratação, dor intensa ou persistente.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

O que devo esperar da teleorientação?

Ao término da avaliação o médico vai informar o diagnóstico provável e como utilizar os medicamentos - quando prescritos. Além disso, vai orientar sobre a evolução do tratamento, quando procurar um profissional presencialmente e também quais são os sinais de alerta para procurar o pronto atendimento de uma rede referenciada. Sempre será enviado um relatório médico contendo essas informações. Poderão também ser enviados receita ou atestado, se indicados pelo médico.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES



Quem realiza os atendimentos do Einstein Conecta?

O paciente será atendido pela equipe médica de telemedicina do Einstein, onde os profissionais são altamente qualificados e passam por uma seleção criteriosa, oferecendo um serviço de alta qualidade da instituição.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link ou aplicativo do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona como um atendimento similar ao de um Pronto Atendimento presencial, onde não há acompanhamento médico. Por isso, após a primeira orientação, não é feita uma orientação de retorno.

Onde ficam armazenados os dados do prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



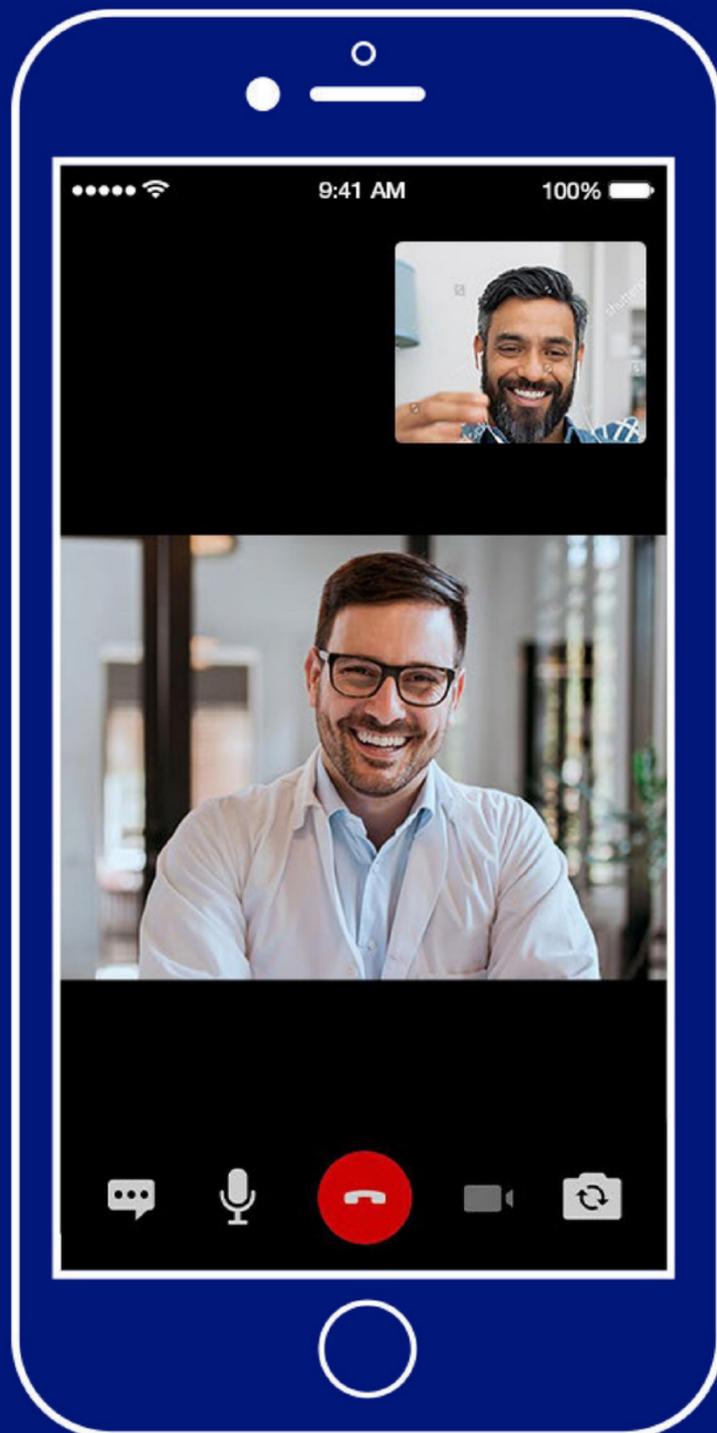
Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE



Caso eu precise do prontuário médico, como faço para resgatar?

Caso seja necessário o resgate do prontuário médico, será preciso contatar a equipe do Einstein pelo e-mail einsteinconecta@einstein.br.

Como é enviada a prescrição médica?

Após o atendimento virtual, você receberá em seu e-mail um relatório contendo as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas (se indicado) e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias de todo o território nacional.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. O Einstein Conecta registra somente a informação gerada pelo médico durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE



O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mudo. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mudo. Ou, na tela da videoconferência, tente clicar no botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual o tempo de espera?

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 10 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior que 20 minutos, você será avisado.

**EINSTEIN
CONECTA**

CAASC
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS
DE SANTA CATARINA

**EINSTEIN CONECTA:
A MAIOR AÇÃO DE SAÚDE
DA CAIXA DE ASSISTÊNCIA
DE SANTA CATARINA**